

Informativa privacy

Registrazioni telefoniche - Servizio di pronto intervento

In occasione del contatto con il servizio di pronto intervento (numero verde 800694985), la conversazione telefonica verrà registrata al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

A titolo esemplificativo possono essere registrati: nome, cognome, codice fiscale dell'utente, dati contrattuali, indirizzi contatto e-mail e/o telefonico degli interessati e di terzi identificati e identificabili aventi causa con l'utente e altri dati eventualmente necessari per le finalità di gestione del servizio per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura.

I dati personali raccolti saranno trattati da Wedge Power S.p.A esclusivamente al fine di verificare situazioni correlate a eventi emergenziali, gestione delle richieste ed erogazione dei servizi di natura tecnica e accessoria connessi con l'assistenza del servizio per segnalazione di pronto intervento, rispondere alle richieste di informazioni da parte di autorità giudiziarie e/o enti preposti a servizi di emergenza. È escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori. L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c) GDPR). I dati raccolti sono indispensabili per attivare nei confronti dello stesso il servizio richiesto e fornirgli informazioni sull'attività ed i servizi di Wedge Power S.p.A. L'eventuale rifiuto a fornire i dati o la loro incompletezza potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento a dar corso ai servizi nella loro completezza e/o ad assolvere agli obblighi di legge (es. tenuta obbligatoria del Registro unico degli Operatori di comunicazione dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni – AGCOM).

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet.

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'operatore nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

In forza dell'assetto societario, la piattaforma di registrazione è condivisa con High Power S.p.A. facente parte dello stesso gruppo imprenditoriale con la quale sussiste un accordo di contitolarità per le attività di trattamento relative alle registrazioni telefoniche provenienti dal servizio di pronto intervento (numero verde 800694985). Titolare dei dati del lavoratore è la società, in qualità di Fornitore dei servizi, con il quale l'utente ha in essere il contratto di fornitura.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile trattati esclusivamente dalle strutture aziendali, in qualità di autorizzati al trattamento, deputate all'analisi e alla gestione degli eventi emergenziali c) ad altri soggetti terzi nei casi espressamente previsti dalla legge.

Le registrazioni telefoniche saranno conservate per cinque (5) anni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.